

# ZMLUVA O TECHNICKEJ PODPORE, PORADENSTVE A DODÁVKE SPOTREBNÉHO MATERIÁLU K VÝPOČTOVEJ TECHNIKE

## Odberateľ:

### Obec Vozokany

Hlavná 57  
925 05 Vozokany  
IČO: 00306321  
DIČ: 2021197299

## Dodávateľ:

### Ingrid Győriová – INTERVYT

930 13 Trhová Hradská 663  
IČO: 37162837  
IČ DPH: SK1020133730

uzatvárajú podľa § 269 ods. 2) Obchodného zákonníka túto zmluvu:

## I.

### Predmet zmluvy

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať za podmienok ďalej uvedených pre odberateľa poskytovať služby v oblasti hardware-u a software-u a v oblasti internetu takto:

- údržba všetkých komponentov a periférií výpočtovej techniky
- údržba sieťových komponentov
- inštalčné práce legálneho programového zabezpečenia, vrát. Operačných systémov, antivírusových programov a programov od výrobcu Microsoft
- údržba archivácie jednotlivých PC, notebookov a serverov
- zabezpečenie bežného spotrebného materiálu k výpočtovej technike.

Takto vymedzený záväzok dodávateľa sa týka len tých počítačov a tej výpočtovej techniky, ktoré sú uvedené v prílohe k tejto zmluve. Príloha je súčasťou zmluvy.

## II.

### Cena za poskytnuté služby

Odberateľ sa zaväzuje na úhradu mesačného paušálneho poplatku za služby poskytované dodávateľom uvedené v čl. I tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na týchto mesačných paušálnych poplatkoch za poskytnuté služby:

100€/mesačne. Zahrnutá výpočtová technika obecného úradu, základnej školy a materskej škôlky.

Vyššie uvedený mesačný paušálny poplatky zahŕňa len cenu za poskytnutú službu, nezahŕňajú náklady za použitý náhradný diel, za spotrebný materiál, za zapožičanie náhradnej techniky.

Mesačný paušálny poplatok a náklady za použitý náhradný diel, za spotrebný materiál, za zapožičanie náhradnej techniky sa fakturujú naraz, a to raz mesačne do 10. dňa nasledujúceho mesiaca. Poplatky sú splatné do 14 dní od doručenia faktúry spôsobom uvedeným na faktúre.

### III.

#### Práva a povinnosti zmluvných strán

Dodávateľ sa zaväzuje:

- vykonať diagnostikovanie nahlásenej závady na hardware-i a na software-i, ktorých sa táto zmluva týka, do 6 hodín od nahlásenia, najneskôr však nasledujúci pracovný deň
  - zabezpečiť servis na všetky počítače a komponenty zahrnutých do tejto zmluvy do 1 pracovného dňa od nahlásenia závady
  - navrhovať, zabezpečiť a inštalovať kompatibilný komponent v prípadoch neopraviteľnosti závady alebo v prípade techniky morálne zastaranej. Pojmom morálne zastaraná technika sa rozumie technika /hardware aj software/, ktoré nie je dobré možné opraviť vzhľadom najmä na nevhodnosť opravy, na náklady alebo vzhľadom na nemožnosť obstarat' náhradný diel alebo komponent z objektívnych dôvodov, najmä však z dôvodu ich nedostupnosti na trhu. Zabezpečenie kompatibilného komponentu sa vykoná na základe osobitnej objednávky odberateľa. V tomto prípade dodávateľ sa zaväzuje inštalovať nový komponent do 3 dní od doručenia objednávky. Inštalácia takeho komponentu je bezplatná. Dodávateľ za takto dodaný komponent bude fakturovať osobitne mimo rámca mesačných paušálnych poplatkov. Faktúra bude splatná do 14 dní od jej doručenia odberateľovi.
  - Spojizniť počítačovú sieť do 6 hodín od nahlásenia závady, najneskôr však nasledujúci pracovný deň
  - Vykonávať pravidelné technické prehliadky osobných počítačov, monitorov, tlačiarň a iných komponentov, ktorých sa zmluva v zmysle prílohy tejto zmluvy týka. Technik sa bude hlásiť na sekretariáte odberateľa, kde budú sústredené nedostatky vo fungovaní počítačov a komponentov, vrát. počítačovej siete, ktorých sa zmluva týka, z jednotlivých pracovísk a oddelení odberateľa.
  - Zabezpečiť požadovaný bežný spotrebný materiál s dovozom na príslušné pracovisko odberateľa do 12 hodín od objednávky
  - Zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy.
- Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú používaním nelegálne inštalovaného software.

### IV.

#### Všeobecné a záverečné ustanovenia


1. Závady je možné nahlásiť a objednávky na bežný spotrebný materiál a na komponenty je možné zasielať dodávateľovi poštou na jeho adresu sídla, telefonicky na tel. číslach 0905/483374, 0907/779082, 031/5581690, ďalej prostredníctvom e-mailu na elektronickú adresu [intervyt@intervyt.sk](mailto:intervyt@intervyt.sk) alebo osobne v sídle a v prevádzkach dodávateľa.
2. Všetky ceny a poplatky uvedené v tejto zmluve sú bez DPH.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
4. Túto zmlúvu možno vypovedať písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je 1 mesiac a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

5. Otázky neriešené v tejto zmluve týkajúce sa poskytovania technickej podpory a poradenstva sa spravujú primerane podľa ustanovení Obchodného zákonníka o zmluve o dielo /§ 536 až 565/.
6. Na dodávku bežného spotrebného materiálu a na dodávku komponentu v prípade neopraviteľnosti pôvodného komponentu a v prípade morálne zastaralej techniky je vždy potrebná osobitná objednávka. Dodávka nového komponentu namiesto pôvodného neopraviteľného alebo zastaralého komponentu sa zahrnie dodatkom k tejto zmluve. Otázky o dodávke bežného spotrebného materiálu a nového komponentu neriešené v tejto zmluve sa spravujú primerane podľa ustanovení Obchodného zákonníka o kúpnej zmluve /§ 409 až 470/.
7. Táto zmluva sa uzatvára vo dvoch exemplároch. Každá zmluvná strana odoberá po jednom exemplári.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez nátlaku. Zmluvné strany túto zmluvu prečítali, súhlasia s ňou, na znak čoho ju vlastnoručne podpísali.

v Trhovej Hradskej dňa 1. 8. 2023

Dodávateľ:

Odberateľ:

  
Intervyt  
COMPUTER  
Ingrid Győriová - INTERVYT  
030 73 Trhová Hradská, Orlovičná cesta 663/8  
030 73 032 872 IČ DPH: SK 202 397 274  
**Ingrid Győriová - INTERVYT**  
Ingrid Győriová

